

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет психологии и дефектологии
Кафедра Специальной и прикладной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Профессиональное консультирование

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психология личности

Форма обучения: Очная

Разработчики:

Каргин М. И., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 3 от 29.10.2021 года

Зав. кафедрой _____  Яшкова А. Н.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование способности к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности.

Задачи дисциплины:

- изучить основные подходы профконсультирования;
- освоить процесс профконсультирования;
- сформировать умения анализировать психологические ситуации и проблемы;
- воспитать толерантность, гражданскую позицию и гуманистическую направленность личности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.04.02 «Профессиональное консультирование» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 7 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: мотивационная готовность к изучению профессии психолога; знания, умения и навыки, сформированные при изучении предшествующих дисциплин; умение пользоваться методом беседы и наблюдения для получения информации и владеть коммуникативной компетентностью; умение работать в коллективе, общаться с респондентами разного возраста, проводить психологическую беседу и психологическое исследование, подбирать программы психологической помощи, реализовывать мероприятия психологической направленности при решении профессиональных задач; вести профессиональную отчетную документацию

Изучению дисциплины Б1.В.04.02 «Профессиональное консультирование» предшествует освоение дисциплин (практик):

Основы консультативной психологии

Освоение дисциплины Б1.В.04.02 «Профессиональное консультирование» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Индивидуальное психологическое консультирование;

Семейное психологическое консультирование.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина Б1.В.04.02 «Профессиональное консультирование», включает: решение профессиональных задач в сфере образования, социального обслуживания и обеспечение безопасности.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
ПК-5. Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности	
ПК-5.1. Знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса	знать: - структуру консультативного процесса, - цели и задачи каждого этапа консультирования, - требования к организации процесса
ПК-5.2. Знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники	знать: - современные теории и методы консультирования - основные методы и техники психологического консультирования

психологического консультирования	
ПК-5.3. Умеет определять стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования	уметь: - определять стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования;
ПК-5.5. Владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания	владеть: - техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания.
ПК-5.6. Владеет навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов повышенной сложности	владеть: - навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов повышенной сложности

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Седьмой семестр
Контактная работа (всего)	34	34
Лекции	12	12
Лабораторные	22	22
Самостоятельная работа (всего)	74	74
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы профессионального консультирования:

Методологические основы профессионального консультирования. Структура процесса психологического консультирования. Основные вопросы процесса консультирования. Методы и техники психологического консультирования. Понятие профессионального консультирования в психологической теории и практике. Основные подходы к профконсультированию

Раздел 2. Основные направления профессионального консультирования:

Профориентационное консультирование. Профессиональное консультирование в организации. Профессиональное консультирование в службе занятости населения.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (12 ч.)

Раздел 1. Теоретико-методологические основы профессионального консультирования (6 ч.)

Тема 1. Методологические основы профессионального консультирования (2 ч.)

Методологические основы психологического консультирования. Теория личности в психологическом консультировании как методологическая основа для работы консультанта с проблемой клиента. Психодинамическая, когнитивная, поведенческая, гуманистическая теории личности. Представление о природе человека, индивидуальных различиях в современных теориях личности. Механизмы психологического консультирования. Теоретические направления в психологическом консультировании. Основные теоретические направления в консультировании. Адлеровский, поведенческий, когнитивный,

гуманистический подходы в консультировании. Цели и теоретические принципы различных направлений психологического консультирования. Специфика представлений о консультативном контакте и стратегии работы с клиентом в разных консультативных подходах. Идеи эклектичного консультирования.

Тема 2. Понятие профессионального консультирования в психологической теории и практике (2 ч.)

Модели консультирования. Педагогическая, диагностическая, психологическая и врачебная (медицинская) модели консультирования. Критерии отграничения одной модели консультирования от другой. Трудности в разграничении психологической и медицинской моделей консультирования. Сравнительный анализ медицинского и психологического подходов в консультировании. Ролевая позиция консультанта, ролевая позиция клиента, отношение к проблеме (симптому) клиента, техники и методы, конечная цель консультирования. Мифы клиентов в консультировании. Тактика работы с мифами клиентов. Виды психологической помощи. Понятие профессионального консультирования. Концептуальный подход в консультировании. Краткий исторический очерк опыта профконсультирования в России и за рубежом.

Тема 3. Основные подходы к профконсультированию (2 ч.)

Общая характеристика теории Д. Сьюпера. Теория самоактуализации А. Г. Маслоу. Теория личности в профессии Дж. Голланда. Личностно-деятельностный подход А.Н. Леонтьева. Подход К. К. Платонова к профессиональному консультированию. Современные воззрения на профессиональное консультирование. Общие проблемы профконсультирования. Пять вопросов профконсультирования. Проблемы и трудности профконсультирования. Проблема использования техник консультирования. Изучение процесса консультирования. Правила ведения процесса консультирования.

Раздел 2. Основные направления профессионального консультирования (6 ч.)

Тема 4. Профориентационное консультирование (2 ч.)

Профориентация в школе. Методика индивидуальной профконсультации в ситуации выбора профессии. Ситуации, в которых профессиональный план согласован со склонностями школьника. Ситуации, в которых профессиональный план не согласован со склонностями школьника. Ситуации, в которых профессиональный план сформирован при отсутствии склонностей. Ситуации, в которых отсутствует профессиональный план, но склонности выражены. Ситуация, в которой отсутствует профессиональный план и не выражены склонности. Принципы профконсультирования. Ориентация на гуманитарную и гуманистическую парадигму психологии. Принцип анализа подтекста, принцип системности, принцип сравнения с возрастной нормой психического развития, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, принцип отказа от конкретных рекомендаций (запрет давать советы), анонимность (конфиденциальность), запрет на двойные отношения. Позиция консультанта по отношению к клиенту.

Тема 5. Профессиональное консультирование в организациях (2 ч.)

Профессиональное консультирование в службе управления персоналом. Формирование персонала организации. Карта компетенций, должностная инструкция и квалификационная карта. Методы привлечения персонала. Профессиональный отбор. Профконсультирование в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников.

Тема 6. Профессиональное консультирование в службе занятости населения (2 ч.)

Профессиональное консультирование в службе управления персоналом. Формирование персонала организации. Карта компетенций, должностная инструкция и квалификационная карта. Методы привлечения персонала. Профессиональный отбор. Профконсультирование в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников.

5.3. Содержание дисциплины: Лабораторные (22 ч.)

Раздел 1. Теоретико-методологические основы профессионального консультирования (12 ч.)

Тема 1. Методологические основы профессионального консультирования (2 ч.)

Методологические основы психологического консультирования. Теория личности в психологическом консультировании как методологическая основа для работы консультанта с проблемой клиента. Психодинамическая, когнитивная, поведенческая, гуманистическая

теории личности. Представление о природе человека, индивидуальных различиях в современных теориях личности. Механизмы психологического консультирования. Теоретические направления в психологическом консультировании. Основные теоретические направления в консультировании. Адлеровский, поведенческий, когнитивный, гуманистический подходы в консультировании. Цели и теоретические принципы различных направлений психологического консультирования. Специфика представлений о консультативном контакте и стратегии работы с клиентом в разных консультативных подходах. Идеи эклектического консультирования.

Тема 2. Структура процесса психологического консультирования (2 ч.)

Понятие о структуре процесса психологического консультирования. Понятие структуры психологического консультирования. Отличительные особенности этапов консультирования. Подходы в структурировании пространства психологического консультирования. Работы В. В. Столина, Г. С. Абрамовой, Р. Кочюнаса. Стадии консультирования в ПО-психотерапии, НЛП. Структура процесса психологического консультирования. Первый этап консультирования. Запрос клиента. Психологический контекст проблемы. Диагностика проблемы. Второй этап консультирования. Работа с проблемой клиента. Факторы воздействия на второй стадии консультирования (вербальные формы интервенции). Сопротивление в консультировании. Ситуации, приводящие к сопротивлению. Методы обращения с сопротивлением. Обход сопротивления. Преодоление сопротивления. Перенос в консультировании. Приемы работы с переносом. Обход реакции переноса. Преодоление реакций переноса. Контрперенос. Третья стадия в консультировании. Выход из проблемы клиента. Подведение итогов и установление важнейших результатов консультирования.

Тема 3. Основные вопросы процесса консультирования (2 ч.)

Основные вопросы процесса психологического консультирования. Личность психолога. Позиция психолога. Эмпатическое слушание, внутренний покой, интроспекция, рефлексия, искренность, профессионализм. Дилеммы психолога-консультанта. Личность клиента. Принципы консультирования по Р. Мэю, базирующиеся на качествах личности клиента. Принцип свободы личности, индивидуальность, социальная интегрированность, духовная напряженность. Взаимоотношения между клиентом и психологом. Модель отношений клиент-психолог.

Тема 4. Методы и техники психологического консультирования (2 ч.)

Методы и техники психологического консультирования. Понятие метода и техники психологического консультирования. Факторы, влияющие на выбор консультантом определенной техники или метода консультирования. Задачи, которые решает консультант, используя методы воздействия. Диагностическая, коррекционная, адаптационная, развивающая. Техника активного слушания, техника вопросов в психологическом консультировании, техника изменения привычных схем мышления и установок, техника активизации переживания и выражения эмоций, техника поддержки, техника работы с эмоциями, мета-модель, рефрейминг, техника парадоксального намерения, техника «бархатный каток», техника переименования симптома, техника утилизации, психотерапевтические метафоры

Тема 5. Методы и техники психологического консультирования (2 ч.)

Организационные вопросы психологического консультирования. Кабинет и его оформление, гонорары, планирование отпуска, советы больному, консультант в роли обычного врача, подарки. Типичные ошибки в работе консультанта. Практические проблемы, возникающие в психологическом консультировании. Проблемы клиента в консультировании. Ожидания, чувство безопасности, контроль, потребность в любви и одобрении, моральные суждения, незавершенные отношения с другими людьми.

Тема 6. Понятие профессионального консультирования в психологической теории и практике (2 ч.)

Модели консультирования. Педагогическая, диагностическая, психологическая и врачебная (медицинская) модели консультирования. Критерии отграничения одной модели консультирования от другой. Трудности в разграничении психологической и медицинской моделей консультирования. Сравнительный анализ медицинского и психологического подходов в консультировании. Ролевая позиция консультанта, ролевая позиция клиента, отношение к проблеме (симптому) клиента, техники и методы, конечная цель

консультирования. Мифы клиентов в консультировании. Тактика работы с мифами клиентов. Виды психологической помощи. Понятие профессионального консультирования. Концептуальный подход в консультировании. Краткий исторический очерк опыта профконсультирования в России и за рубежом.

Раздел 2. Основные направления профессионального консультирования (10 ч.)

Тема 7. Основные направления работы в профконсультировании (2 ч.)

Общая характеристика теории Д. Сьюпера. Теория самоактуализации А. Г. Маслоу. Теория личности в профессии Дж. Голланда. Личностно-деятельностный подход А.Н. Леонтьева. Подход К. К. Платонова к профессиональному консультированию. Современные воззрения на профессиональное консультирование. Общие проблемы профконсультирования. Пять вопросов профконсультирования. Проблемы и трудности профконсультирования. Проблема использования техник консультирования. Изучение процесса консультирования. Правила ведения процесса консультирования.

Тема 8. Профориентационное консультирование (2 ч.)

Принципы профконсультирования. Ориентация на гуманитарную и гуманистическую парадигму психологии. Принцип анализа подтекста, принцип системности, принцип сравнения с возрастной нормой психического развития, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, принцип отказа от конкретных рекомендаций (запрет давать советы), анонимность (конфиденциальность), запрет на двойные отношения. Позиция консультанта по отношению к клиенту.

Тема 9. Профориентационное консультирование (2 ч.)

Профориентация в школе. Методика индивидуальной профконсультации в ситуации выбора профессии. Ситуации, в которых профессиональный план согласован со склонностями школьника. Ситуации, в которых профессиональный план не согласован со склонностями школьника. Ситуации, в которых профессиональный план сформирован при отсутствии склонностей. Ситуации, в которых отсутствует профессиональный план, но склонности выражены. Ситуация, в которой отсутствует профессиональный план и не выражены склонности.

Тема 10. Профессиональное консультирование в организации (2 ч.)

Профессиональное консультирование в службе управления персоналом. Формирование персонала организации. Карта компетенций, должностная инструкция и квалификационная карта. Методы привлечения персонала. Профессиональный отбор. Профконсультирование в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников.

Тема 11. Профессиональное консультирование в службе занятости населения (2 ч.)

Профессиональное консультирование в службе управления персоналом. Формирование персонала организации. Карта компетенций, должностная инструкция и квалификационная карта. Методы привлечения персонала. Профессиональный отбор. Профконсультирование в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Седьмой семестр

Раздел 1. Теоретико-методологические основы профессионального консультирования

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Сделать конспект научных работ психологов-консультантов

Определить основные направления исследования. Оформить конспекты. Оформить список литературы в соответствии с ГОСТом.

Примерная схема конспекта:

вступление (название статьи, где и когда напечатана; сведения об авторе; чему посвящена статья; метод исследования, используемый автором и способ аргументации);

перечисление основных вопросов статьи;

анализ важных, по мнению автора, вопросов;

общий вывод о значении темы или проблемы статьи.

Вид СРС: *Подготовка к контрольной работе

Изучить разделы курса. Выписать основные термины и понятия.

Подготовиться к тестированию в системе ИНФО-ВУЗ

Раздел 2. Основные направления профессионального консультирования

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Смоделировать ситуацию консультирования

и дать рекомендации клиенту.

Вид СРС: *Решение задач

Решить учебно-профессиональные задачи по оказанию психологической помощи клиенту.

Отчет о решении задачи представить на практическом занятии

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Модуль 4 Модуль подготовки к консультативной деятельности	ПК-5

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ПК-5. Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности			
ПК-5.1. Знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса			
Не знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса	В целом успешно, но бессистемно знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса	В полном объеме знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса
ПК-5.2. Знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования			
Не знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования	В целом успешно, но бессистемно знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования	В полном объеме знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования
ПК-5.3. Умеет определять стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования			
Не умеет определять стратегию поведения с клиентом в	В целом успешно, но бессистемно умеет подбирать стратегию	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет	В полном объеме умеет подбирать стратегию поведения

ситуации консультирования	поведения с клиентом в ситуации консультирования	подбирать стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования	с клиентом в ситуации консультирования
ПК-5.5. Владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания			
Не владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания	В целом успешно, но бессистемно владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания	В полном объеме владеет навыками техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания
ПК-5.6. Владеет навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов повышенной сложности			
Не владеет навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов повышенной сложности	В целом успешно, но бессистемно владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов повышенной сложности	В полном объеме владеет навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов повышенной сложности

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

8.3. Вопросы промежуточной аттестации

Седьмой семестр (Зачет, ПК-5)

1. Рассмотреть виды психологической помощи. Дать определение понятию профессионального консультирования.
2. Рассмотреть концептуальный подход в консультировании.
3. Рассмотреть исторический очерк опыта профконсультирования в России и за рубежом.
4. Дать общую характеристику теории Д. Сьюпера.
5. Охарактеризовать теорию самоактуализации А. Г. Маслоу.
6. Охарактеризовать теорию личности в профессии Дж. Голланда.
7. Рассмотреть личностно-деятельностный подход А.Н. Леонтьева.
8. Охарактеризовать подход К. К. Платонова к профессиональному консультированию.
9. Рассмотреть современные воззрения на профессиональное консультирование.
10. Разобрать специфику профориентации в школе.

11. Охарактеризовать методики индивидуальной профконсультации в ситуации выбора профессии.

12. Рассмотреть ситуации, в которых профессиональный план согласован со склонностями школьника.

13. Рассмотреть ситуации, в которых профессиональный план не согласован со склонностями школьника.

14. Рассмотреть ситуации, в которых профессиональный план сформирован при отсутствии склонностей.

15. Рассмотреть ситуации, в которых отсутствует профессиональный план, но склонности выражены.

16. Рассмотреть ситуация, в которой отсутствует профессиональный план и не выражены склонности.

17. Разобрать профессиональное консультирование в службе управления персоналом.

18. Рассмотреть формирование персонала организации.

19. Охарактеризовать карту компетенций, должностную инструкцию и квалификационная карта.

20. Рассмотреть методы привлечения персонала.

21. Охарактеризовать профессиональный отбор.

22. Рассмотреть профконсультирование в ситуации профессиональной адаптации новых сотрудников.

23. Рассмотреть систему профориентации в службе занятости населения.

24. Разобрать технологию работы профконсультанта центра занятости населения.

25. Рассмотреть профдиагностику и психологическая поддержка безработных граждан.

26. Разобрать профконсультирование в ситуации потери и поиска работы.

27. Охарактеризовать социально-адаптационные программы в службе занятости.

8.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Зачет по дисциплине или ее части имеет цель оценить теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Устный ответ на зачете. При определении уровня достижений студентов на зачете необходимо обращать особое внимание на следующее: дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей; ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента; теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тесты. При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее: оценивается полностью правильный ответ; преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов; преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста; по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа. Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные. Система заданий письменных контрольных работ должна: выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины); выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей; выявлять умение самостоятельно делать выводы и

обобщения; творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу. Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание. При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее: способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации; систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач; грамотное использование основной и дополнительной литературы; умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практическое пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 341 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08734-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451456> (дата обращения: 02.03.2021).

Дополнительная литература

1. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия [текст] / Р. Кочюнас. - Москва : Академический Проект; Трикста, 2008. - 463 с. — Текст : непосредственный.
2. Каргин, М. И. Основы консультативной психологии : учебное пособие / М. И. Каргин ; Мордовский государственный педагогический институт, — Саранск, 2014. — 119 с. — Текст : непосредственный.
3. Каргин, М. И. Основы психологического консультирование : учебное пособие / М. И. Каргин. Мордовский государственный педагогический институт, — Саранск : 2008. — 93 с. — Текст : непосредственный.
4. Лысенко, Е. М. Групповое психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с. — Текст : непосредственный.
5. Лысенко, Е. М. Индивидуальное психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с. — Текст : непосредственный.
6. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Текст] : учебник для бакалавров / Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2012. - 575 с. — Текст : непосредственный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. http://www.ipras.ru/cntnt/rus/informaciy/rus_whois.html - Институт психологии Российской академии наук. Персоналии.
3. <http://www.psyonline.ru/article> - Психотерапия и консультирование
4. <http://www.psychodrama.ru> - Журнал «Психодрама и современная психотерапия»

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо: спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины; конкретизировать для себя план изучения материала; — ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса: проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий; изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует

готовность к сдаче экзамену.

Алгоритм работы над каждой темой: изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам; прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;

выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к экзамену; – составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на занятии; – выучите определения терминов, относящихся к теме; продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме; подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы; продумывайте высказывания по темам, предложенным к занятию.

Рекомендации по работе с литературой: ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника; составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к экзамену; выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2 Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<https://www.scopus.com/>)
2. Научная электронная библиотека (<https://elibrary.ru/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

(аудитория № 303)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера), маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

(аудитория № 305)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), маркерная доска, автоматизированное рабочее место учащегося.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы

(помещение № 217)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (автоматизированное рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска 1 шт.), компьютеры 6 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал (помещение 101)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература

Стенды с тематическими выставками